



**理念先行、整体把握， 问题导向、精准发力**



# 提 纲

1

关于理念先行

2

关于整体把握

3

关于问题导向

4

关于精准发力

# 引言

- 一、全国专委会2016年工作回顾
- （一）主要工作
- 1.完善组织体系，规范专委工作
- 2.加强媒体宣传，扩大社会影响
- 通过中国教育报、学术期刊等渠道，发表理论文章10余篇。
- 发布并维护新版“职业教育诊改网”，及时发布诊改最新动态、研究成果、学习资料和工作经验。

# 引言

- (一) 主要工作
- 3. 调研诊改需求，推进试点工作
- 4. 优化数据平台，开展数据采集
- 完成了2016版“状态数据平台”的优化设计、开发、测试、上线、培训及采集、运维等工作。
- 初步完成状态数据“过程采集” A版、B版以及C版的设计及研发工作。



# 引言

- (一) 主要工作
- **5.组织业务培训，打造骨干队伍**
- 组织9期诊改业务培训，参加培训的人数达2230余人。
- 组织8期数据平台培训，参加培训的人数近2000人。
- **6.开展理论研究，强化理论指导**
- 整理形成了“诊改理念、方案解读、平台建设、院校实践”等一整套宣讲、培训内容。





# 引言

- (二) 总体进展

- 1. 社会各方广泛关注

- 以“内部质量保证体系”、“诊断与改进”和“诊改”为关键词，在百度上共搜索到相关信息**19100**条；2014-2016年度，在中国知网公开发表相关论文数量分别为：**22**篇，**35**篇，**118**篇。

# 引言

- (二) 总体进展

- 2. 省市积极推动

- 全部制定了实施方案等文件。已有天津、河北、山西、江苏、浙江、江西、山东、湖北、湖南、广东、贵州、云南、陕西、新疆、四川、黑龙江、重庆、海南等18个省市自治区召开了诊改工作推进会。31个省市自治区在网上公布了实施方案。

- 3. 院校普遍重视

- 全国有31个省市的942所高职院校派出代表参加诊改培训。其中，院校领导超过1 / 3。

- 试点院校全部制定了试点方案。

# 引言

## • 4.试点稳步推进

- 以试点院校为主，全国**81**所高职院校（校）的主要领导、职能部门负责人等共**250**余人参加了与专家的试点方案互动研讨培训。

- 在山东、江苏两省的**6**所试点院校组织现场调研，取得预期成效。

## • 5.“平台”水平提升

- 数据采集工作总体水平、采集数据总体质量明显提高。

- “过程性”采集系统研发有所突破。



# 引言

- (三) 存在问题
- 1. 进展不平衡——省市间不平衡，院校间不平衡，试点非试点院校之间不平衡。
- 2. “自觉”有差距——调研中发现，不少人有迷茫、被动的感觉。
- 3. 评估情结重——实施方案、交流访谈中随处有流露，越是基层，越是严重。
- 4. 项目情结重——视为额外任务、照搬项目管理、但求通过复核。
- 5. 指导有不足——不够自信、不够准确、不够深入、不够到位。

# 引言

## • （四）原因分析

- 1.部分院校对诊改的意义、内涵认识**不到位**，改革的**紧迫感、责任感不强**。
- 2.**缺少**问题导向、攻坚克难的**勇气**，细致踏实、抓铁留痕的**作风**。
- 3.宣传培训不够广泛、深入、细致、有效，可看可学的**样板少**，可复制、可借鉴的**经验少**。
- 4.和省市、学校重点工作结合**不够紧密**，推进机制**不够有力**，动力**不足**。

# 引言

## • （四）原因分析

- 5. 专委成员自身理念转变不够全面、系统、迅速，认识水平尚待提高。较高水平、足够自信、数量众多的诊改骨干队伍亟待培育。
- 6. 省市专委会尚未全部建立，两级专委会组织体系、运行规范、协调联动等制度化建设刚刚起步。
- 7. 能够全面支撑诊改工作的数据系统的研发定型、普遍建立尚须时日。

# 引言

## 二、全国专委会2017年工作设想

(一) 加强专委会自身建设

(二) 重点做好试点院校调研，继续做好面上推进工作

(三) 加强理论研究工作

(四) 加快数据平台优化

(五) 加强媒体宣传工作

(六) 探索专业诊改

# 一、关于理念先行

- (一) 准确理解“**诊改**”内涵
- 职业院校教学工作诊断与改进，指学校根据**自身**
- 办学理念、办学定位、人才培养目标，**聚焦专业**
- 设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、
- 课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与
- 创新、质量监控与成效等人才培养工作**要素**，**查**
- **找不足与完善提高的工作过程。**





# 一、关于理念先行

- 1.“诊改” 关键词
- (1) **自身**——诊改主体是质量的设计者、“生产”者、管理者，是主体的**自我担当**、自律自理。
- (2) **聚焦**——诊改关注的**重点**是影响生成质量的“要素”，而不是被动地等待结果。
- (3) **过程**——诊改融入于质量生成的**全过程**。
- (4) **查找不足与完善提高**——诊改追求的是质量的**持续改进**。



# 一、关于理念先行

## 2. “诊改”的目的

- 切实发挥学校的教育质量**保证主体作用**；
- 不断完善内部**质量保证制度体系和运行机制**；
- 成为“**教育行政部门加强事中事后监管、履行管理职责的重要形式**”。

# 一、关于理念先行

- 3.“**诊改**”不是评估
- **评估**：他方组织、回溯式、终结性、静态的，是为了“证明”。
- **诊改**：自觉行为、螺旋式、前瞻性，动态的，是为了“改进”。

# 一、关于理念先行

## • (二) 充分认识诊改意义

### • 1. 诊改是对时代要求的主动响应

• (1) 身处“**三化**”时代——全球化、知识化、信息化，即**知识经济时代**

• ①核心竞争力发生转移：

• 占有资源  学习力、创造力

• 结论：重点关注**外部**  重点关注**内部**（供给侧改革）

# 一、关于理念先行

- ②引发管理理念、运行模式的转变
- **学习力三要素**：学习动力、学习能力、学习毅力。
- **创造力三要素**：创新精神、创新思维、创新能力。
- **结论**：需要变管理为治理，改变传统工作方式，**激发内生动力、创新活力**。



# 一、关于理念先行

- (2) 营造**质量时代**
- “牢固确立**质量即是生命、质量决定发展效益和价值的理念**，把经济社会发展推向**质量时代**”（李克强）。
- “在经济全球化的今天，**质量是一张门票**，只要有有了入场资格，才有机会同无数达到**质量要求**的对手展开角逐。如果没有质量，一切都将与己无关”（秋禾）。
- 结论：从规模速度型粗放增长转向**质量效率型**集约增长。一切工作都要以**质量效率为核心**。

# 一、关于理念先行

- (3) 迎接“**新工业（工业4.0，大数据）**”时代

• **第四次工业革命**将引发一场新的技术和价值链组织的革命，将会为各个领域带来**翻天覆地的变化**。

- 大数据将导致我们整个社会的升级和变迁。
- 现有产业+新技术==新产业（吴军）。
- **结论：必须从“机械思维”转向“大数据思维”。**

# 一、关于理念先行

——“刀刃向内”；

——“激发内生”；

• ——“变管理为治理”；

• ——“以质量效率为核心”；

• ——“大数据思维”。

• 诊改是时代需要、势在必行。

# 一、关于理念先行

## 2. 诊改是政府职能转变的现实需要

诊改将成为“教育行政部门加强事中事后监管、履行管理职责的重要形式”。

## 3. 诊改是落实学校办学自主权的有效途径

- 学校——人才培养质量第一责任主体；
- 政府——人才培养质量第二责任主体；
- 社会——人才培养质量第三责任主体。
- “诊改”是学校提升综合实力的基础性工作、有力抓手。

# 一、关于理念先行

- (三) 树立先进质量理念
- 1. 质量即是**生命**。质量是关乎全局安危（战略决策、组织形态、过程模式）的“**生命线**”；
- 2. 质量归根到底靠**自身保障**；
- 3. 职业院校人才培养质量是指一种“**符合性**”，即所培养人才能够**满足**经济社会发展和人的全面发展**需求**的程度。



# 一、关于理念先行

- 4.人才培养质量是在需求调研、目标设置、标准制定、规划设计、组织实施、过程监控、诊断改进等全过程中形成的（计划、生成、诊改）；
- 5.学校一切工作都要以服务对象需求为中心、以问题为导向、以事实和数据为基础，建立起8字形质量改进螺旋；
- 6.“永不停歇地改进”应当成为职业院校的恒久目标。

# 一、关于理念先行

- 7. 诊改必须有网络信息技术支撑

信息采集 (RFID等)

储存技术 (SSD等)

信息传输 (互联网)

数据分析 (云计算)

大数据时代



智能校园

## 二、关于整体把握

### (一) 明确指导思想

- **指导：**《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》**精神**；
- **目标：**完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的**满意度**；
- **引导：**高职院校切实履行人才培养工作质量保证**主体责任**。

## 二、关于整体把握

### • (二) 明确“目标任务”

#### • 1. 完善高职院校内部**质量保证体系**。

• **手段：诊断与改进；**

• **建立：学校、专业、课程、教师、学生不同层面的完整且相对独立的自我质量保证机制；**

• **强化：学校各层级管理系统间的质量依存关系；**

• **形成：全要素网络化的内部质量保证体系。**

## 二、关于整体把握

- (二) 明确“目标任务”
- 2. 提升教育教学管理**信息化水平**。
- 3. 树立现代**质量文化**。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进**全员全过程全方位**育人。



## 二、关于整体把握

- (三) 把握体系基本组成要素
- 1. “五纵五横” 结构——网络化覆盖联动
- 2. “八字型” 运行单元——制度化全员参与
- 3. “双引擎” 注入动力——常态化机制保证
- 4. “一平台” 技术支撑——智能化落地生根

## 二、关于整体把握

### • (四) 做好建设运行方案

- 1. **指导思想**;
- 2. **目标任务**;
- 3. **体系建设**;
- 4. **组织实施**;
- 5. **自我诊改**;
- 6. **保障条件**
- **附：路线图、时间表。**

## 二、关于整体把握

- (五) 将“**诊改**”融入各项工作
- 1. 将“**诊改**”基本理念融入各项工作
  - ——以**质量**为各项工作**核心**；
  - ——以**对实际需求的满足程度**为**质量标准**；
  - ——以**质量直接生成者**承担**第一责任**。

## 二、关于整体把握

- 1. 将“诊改”基本理念融入各项工作
- ——让诊断与改进成为工作常态；
- ——让共创共享共治成为动力机制；
- ——让永不停歇地改进成为永恒追求。



## 二、关于整体把握

- 2. 抓住“三个环节”推进各项工作

- **事前**：抓好规划、计划，关键在做实目标（链）、标准（链），厘清思路、途径，绘制路线图、时间表。

- **事中**：抓好实时诊断预测，及时控制调整。

- **事后**：抓好全面诊断分析，剖析问题、学习创新，提升改进。

- 3. 营造**动力机制**——注入活力、激发内生。

# 三、关于问题导向

- **（一）突破理念意识障碍——跟上时代脚步**
- **——诊改就是“评估换马甲”；**
- **——诊改工作目标是**通过复核**；**
- **——诊改就是**分解任务**；**
- **——先**求生存再搞诊改**；**
- **——诊改是**教学口**的事；**
- **——**信息化建设是IT专家**的事。**



### 三、关于问题导向

- **（二）敢于直面问题——激发内生动力**
- **1.规划是“挂图”还是“蓝图”？（依据、程序、论证）。**
- **2.目标是虚的还是实的？（标准支撑，形成体系）。**
- **3.标准是拷贝的还是自订的？**
- **4.过程是“黑箱”还是“白箱”？**



### 三、关于问题导向

- 5.有无如下类似问题
  - (1) 满足表面文章，不管是否可行；
  - (2) 只图数字好看，不管实际质量；
  - (3) 老问题年年摆，年年还是老问题；
  - (4) 追求精细管理，不下绣花功夫。

### 三、关于问题导向

- (三) 勇于刀刃向内——找到个性瓶颈
- 1. 当地经济社会发展对高职人才培养特殊需求?
- 2. 本省高职教育发展质量提升关键障碍?
- 3. 本校人才培养质量提升关键制约因素?
- 4. 本省、本校推进诊改工作的实际困难?

## 四、关于精准发力

- (一) 抓住工作重点
- 1. 聚焦人才培养工作
- 2. 扭住专业、课程、师资
- 纵向重点打造专业建设、课程建设、师资队伍建设**目标链**、**标准链**。
- 横向重点构建专业、课程、教师、学生层面**8字型**质量改进螺旋。
- 以实带虚、以下促上、以局部带动整体，实现**化蛹成蝶**。

## 四、关于精准发力

### • 3. 建设智能校园

- ——从IT走向DT：自我完善 → 服务需求
- ——从孤岛走向融通：各自为政 → 自然生态
- ——从静态走向动态：阶段截屏 → 常态展示
- ——从局部走向全面：监管手段 → 动力机制



## 四、关于精准发力

- (二) 选准发力点——规(计)划、诊断制度、改进螺旋、数据平台
- 1. 以实施**十三五规划**为**契机**，从建立**目标链**和**标准链**为切入口，将“**强化学校各层级**管理系统间的**质量依存关系**”落到实处。
- 2. 以建设**考核性诊断制度**为**着力点**，**催生8字形质量改进螺旋**，将“**在学校、专业、课程、教师、学生不同层面**建立起**完整且相对独立**的自我质量保证机制”落到实处。



## 四、关于精准发力

- (二) 选准发力点——规（计）划、诊断制度、  
• 改进螺旋、数据平台

3. 以建设校级数据中心为**抓手**，逐步**实现**数据融合、业务融合，为网络信息技术的全面融入奠定基础，切实加快**智能校园**建设步伐。
4. 以课堂教学形态转变为**突破口**，以促进教学融合为主要目的，通过关键**过程性数据**的即时、源头采集和实时展现，提升过程监测、预测能力，**彰显**教学诊改**生命力**。

## 四、关于精准发力

- (三) 及时检验诊改成效
- 1. **各层面主体**是否都明确了自己的责任、目标，树立了标准、制定了计划。
- 2. 是否在从过分重视结果向关注质量生成**全过程**转变。
- 3. 是否在从主要依赖外部问责产生动力向主要依靠自我问责产生**内生动力**转变。

## 四、关于精准发力

- (三) 及时检验诊改成效
- 4. 是否在从单一化趋同化向**多样化个性化**转变。
- 5. 是否在从以学校身份表徵质量向以**专业表徵**质量转变。
- 6. 是否在从相对孤立分割的管理措施向**全面系统**的质量管理转变。

## 四、关于精准发力

- 一、以“诊改”促成质量理念的转变
- 二、以“诊改”促成信息环境的转变
- 三、以“诊改”促成工作方式的转变
- 四、以“诊改”促成教学形态的转变
- 五、以“诊改”促成资源管理方式的转变
- 六、以“诊改”促成考核激励方式的转变
- 七、以“诊改”促成组织形态的转变
- 八、以“诊改”促成办学形态的转变

## 四、关于精准发力

- (四) 强调六个字四句话

- ——“自我” “过程” “自信”。

- ——问题导向； ——改革前行；

- ——务实求真； ——不分先后。

# 结 语

- **曙光初现，信心倍增；**
- **任重道远，砥砺前行；**
- **求真务实，坚忍不拔；**
- **功在事业，义无反顾！**





谢谢!